

Déclarer un évènement indésirable

EI « Événement indésirable »

EIAS « Événement indésirable associé aux soins »

EIGS « Événement indésirable grave associé aux soins »



1 jour soit 7 heures



890,90 € par participant (groupe jusqu'à 12 personnes)
(790,90 € par participant supplémentaire du même établissement)



Public concerné :

Professionnels des établissements de santé souhaitant se former pour répondre aux démarches qualité et gestion des risques, incluant les Directeurs, Ingénieurs qualité, Médecins, Pharmaciens, Infirmiers, Sages-femmes, Cadres de santé, ainsi que le personnel technique et administratif).



Accessibilité et Inclusion :

Nous prenons en compte les besoins des personnes en situation de handicap. Merci de contacter notre référent handicap en amont afin d'évaluer les adaptations nécessaires et de garantir une expérience de formation adaptée.

Modalités d'évaluation

✓ **Avant la formation** : Questionnaire de positionnement pour identifier les attentes et besoins.



📄 **Pendant la formation** : Évaluations formatives via QCM et études de cas.

👉 **Après la formation** : QCM final pour valider les acquis, questionnaire de satisfaction et remise d'un certificat de réalisation.

Modalités Pédagogiques

- 👉 Apports théoriques
- 🗨️ Ateliers pratiques et discussions
- 📊 Exemples et cas réels
- 📖 Livret stagiaire fourni



Des ateliers pratiques et mises en situation permettront aux participants de renforcer leurs compétences et d'adhérer efficacement à la démarche de certification des établissements de santé.



Toutes nos formations sont réalisées en présentiel et/ou en distanciel
Pas de prérequis pour cette formation, adressez nous votre demande



Contact et Inscription

✉ Email : contact@centrechiron.fr 🌐 Site web : www.centrechiron.com

🎯 Objectifs de la formation

- Surmonter la culture du silence
- Sensibiliser à la culture positive de l'erreur
- Analyser et agir localement
- Analyser et agir localement sur les événements indésirables
- Renforcer la culture de sécurité
- Répondre aux exigences réglementaires



JE SIGNALÉ

📅 Programme de la formation

Quand	Contenus et activités pédagogiques
🕒 Matin	Identifier les freins à la déclaration, les blocages culturels et organisationnels qui empêchent la remontée d'information
	Comprendre l'impact d'une culture de l'erreur assumée sur la qualité et la sécurité des soins.
🕒 Après-midi	Détecter les signaux faibles, analyser les causes immédiates et profondes à l'aide d'outils simples (QQOQCP, arbre des causes), pour mieux prévenir les événements indésirables.
	S'exercer à analyser ses propres pratiques ou celles de son service et définir des actions d'amélioration concrètes.
	Instaurer une dynamique d'équipe autour du signalement et de la prévention des risques.
	S'approprier les obligations légales et institutionnelles (loi, certification HAS, CREX, RMM, PAQSS).

Synthèse de la journée

- ✓ Questions / Réponses
- ✓ Évaluation de la formation.
- ✓ Évaluation des connaissances.

